

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

**TITOLO DEL PROGETTO:**

TRAME PER INFORMARE - PTCSU0018123013793NMTX

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

SETTORE: E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport.

AREA D'INTERVENTO: 24. Sportelli informa

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo di questo progetto è innanzitutto quello di realizzare pienamente quanto descritto nel programma di cui fa parte e che si può essenzialmente sintetizzare nell'ambito di azione entro il quale si è deciso di programmare, ovvero "Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese". Tutto ciò si concretizzerà supportando i giovani in cerca di occupazione a prevenire e contrastare l'emarginazione sociale e la solitudine favorendo le modalità di integrazione e di accessibilità ai servizi formativi ed occupazionali del proprio territorio o di altre zone.

Considerando che l'emergenza sanitaria in corso nel nostro Paese nell'ultimo anno ha gettato nel baratro economico molte famiglie, una delle categorie sociali più penalizzate, dal punto di vista economico, è stata proprio quella dei giovani in cerca di occupazione.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

- coadiuvare gli operatori dell'ente in tutte le attività di gestione degli sportelli;
- ricercare e catalogare dati, notizie ed informazioni inerenti le materie del progetto;
- monitorare costantemente i principali siti istituzionali inerenti le politiche giovanili (Regione, comuni ed enti locali, gazzetta ufficiale della Repubblica Italiana, ecc.);
- eseguire un'analisi del contesto territoriale ed effettuare una mappatura degli enti di formazione professionale presenti nel comprensorio con le relative offerte formative;
- favorire l'incontro domanda/offerta ovvero mettere in contatto i giovani destinatari e gli enti di formazione o eventuali datori di lavoro interessati;
- digitalizzare i dati e le informazioni riguardanti offerte formative e/o lavorative da rendere fruibili ai richiedenti;
- registrare le eventuali richieste particolari e sottoporle al vaglio di operatori e/o consulenti esperti del settore per soddisfarle nel più breve tempo possibile ed in modo efficace le domande pervenute;
- somministrare i questionari di customer satisfaction ai destinatari sulla qualità dei servizi offerti;
- contribuire attivamente all'efficacia di tutte le attività progettuali grazie alle proprie competenze ed abilità;
- promuovere il progetto nelle scuole superiori e nelle varie strutture pubbliche e private che erogano servizi a favore dei giovani attraverso la distribuzione di materiale informativo e tramite i canali social dell'ente;
- favorire la crescita personale degli operatori volontari organizzando anche specifici incontri di training programmati e finalizzati a creare occasioni di socializzazione, di scambio di esperienze, di riflessioni e di attività congiunte per

favorire il raggiungimento di livelli più elevati di coscienza civica e per creare una rete di condivisione tra le diverse sedi di attuazione.

SEDI DI SVOLGIMENTO	INDIRIZZO	COMUNE	COD. SEDE	N. VOLONTARI
CASA DI RIPOSO "FIGLIE DELLA MISERICORDIA E DELLA CROCE"	VIALE REGIONE SICILIANA N.O., 2033	PALERMO	162387	6 (GMO: 3)
CASA MADRE "MARIA ROSA ZANGÀRA"	VIA PRINCIPESSA ELENA, 53	PARTINICO	162389	6 (GMO: 3)
ANTEMAR - MAZARA DEL VALLO	VIALE OLANDA	MAZARA DEL VALLO	169205	2 (GMO: 1)
ATTIVAMENTE - MONTELEPRE	VIA F. PLANO	MONTELEPRE	209620	4 (GMO: 2)
ASSOCIAZIONE SVILUPPO & LAVORO - CORLEONE	VIA PIERSANTI MATTARELLA	CORLEONE	215259	2 (GMO: 1)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Numero posti: 20 senza vitto e alloggio (0 con vitto e alloggio, 0 con solo vitto)

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Disponibilità allo svolgimento di attività extramurarie;
- Turnazione nei giorni festivi connesse alle attività progettuali (anche in relazione alla partecipazione ad eventi cittadini, feste rionali, gite ed escursioni). In tali casi l'operatore volontario usufruirà comunque del giorno di riposo settimanale;
- Diligenza;
- Riservatezza sui dati personali e/o fatti di cui viene a conoscenza;
- Rispetto delle regole comportamentali relative alla gestione del servizio civile;
- Elasticità oraria in funzione delle esigenze del progetto.

Numero ore di servizio settimanale: 25

Numero giorni servizio settimanale: 5

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Certificazione delle competenze

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Come previsto dall'art. 6 del bando, l'Ente attuatore pubblicherà sul sito web www.namjai.it i calendari dei colloqui LA PUBBLICAZIONE DEL CALENDARIO HA VALORE DI NOTIFICA DI CONVOCAZIONE A TUTTI GLI EFFETTI PER LEGGE

COLLOQUIO PSICOATTITUDINALE valutazione in sessantesimi minimo 36/60 max 60/60

Il candidato che riceverà al colloquio una valutazione inferiore a 36/60 sarà NON IDONEO

VALUTAZIONE DEI TITOLI DI STUDIO ED ESPERIENZE

Da curriculum Vitae redatto ai sensi del DPR 445/2000 artt.46 e 47- artt 76 e 77

Titoli di studio ed esperienze formative

Titoli di studio (massimo 10 punti) Si valuterà solo il titolo che consente di ottenere il punteggio più elevato

I punteggi assegnabili ai titoli di studio posseduti seguiranno la seguente scala

1.	Laurea attinente, specialistica o vecchio ordinamento	p.ti 10
2.	Laurea non attinente, specialistica o vecchio ordinamento	p.ti 9
3.	Laurea attinente, triennale	p.ti 8
4.	Laurea non attinente, triennale	p.ti 7
5.	Diploma di scuola superiore attinente	p.ti 6
6.	Diploma di scuola superiore non attinente	p.ti 5
7.	Qualifica professionale attinente	p.ti 4
8.	Qualifica professionale non attinente	p.ti 3
9.	Diploma di Scuola secondaria 1° grado	p.ti 2

Per le esperienze formative ulteriori (massimo 10 punti)

1. Master

Master universitario di I livello con superamento di esame finale	Durata minima 7 mesi	pt. 0,9
Master universitario di II livello con superamento di esame finale	Durata minima 7 mesi	pt. 1,5
Master non universitari con superamento di esame finale		pt. 0,6

2. Corsi di specializzazione:

corsi di specializzazione post diploma - ITS – con superamento di esame finale	Durata 4 semestri	pt. 0,3
corsi di specializzazione post diploma - ITS – con superamento di esame finale	Durata 6 semestri	pt. 0,5
corsi di specializzazione post lauream con conseguimento diploma di specialista		Pt.2

3. Dottorati post lauream

Dottorati di ricerca post lauream con superamento di esame finale		pt. 2
--	--	-------

4. Conoscenze e competenze in Tecnologie dell'informazione e della comunicazione

Certificazione EIPASS 7 Moduli	con superamento di esame finale	pt. 0,5
--------------------------------	---------------------------------	---------

5. Corsi professionali

Pertinenti al progetto con superamento di esame finale	Coeff.0,001 x ogni ora	Max pt. 0,8
---	------------------------	-------------

6. Corsi di lingua straniera

Livello B1	certificato	Pt.0,1
Livello B2	certificato	Pt.0,3
Livello C1	certificato	Pt.0,5

Esperienze lavorative o di volontariato (massimo 20 punti)

Le precedenti esperienze lavorative e/o di volontariato saranno valutate per un periodo massimo di 8 mesi e ad esse sarà assegnato il seguente punteggio:

Precedente esperienze presso lo stesso ente che realizza il progetto e nello stesso settore di intervento	coefficiente 1 per ogni mese o frazione superiore a 15 gg. punteggio max p.ti 8
Precedente esperienze in ente diverso da quello che realizza il progetto e nello stesso settore di intervento	coefficiente 0,75 per ogni mese o frazione superiore a 15 gg. punteggio max p.ti 6
Precedente esperienze presso lo stesso ente che realizza il progetto e in diverso settore di intervento	coefficiente 0,50 per ogni mese o frazione superiore a 15 gg. punteggio max p.ti 4
Precedente esperienze in ente diverso da quello che realizza il progetto e in diverso settore di intervento	coefficiente 0,25 per ogni mese o frazione superiore a 15 gg. punteggio max p.ti 2

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Modalità di erogazione in unica tranche entro la prima metà del progetto.

La sede verrà comunicata prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari.

Durata: 46 ore

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Modalità di erogazione in unica tranche entro 90 gg. dall'avvio del progetto.

La sede verrà comunicata prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari.

Durata: 72 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

T.R.A.M.E Territori Resilienti Assistenza Memoria Educazione

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

- Obiettivo 3 Agenda 2030 - Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- Obiettivo 4 Agenda 2030 - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
- Obiettivo 10 Agenda 2030 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
- Obiettivo 11 Agenda 2030 - Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili
- Obiettivo 12 Agenda 2030 - Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo
- Obiettivo 15 Agenda 2030 - Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre
- Obiettivo 16 Agenda 2030 - Pace, giustizia e istituzioni forti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

- Coesione sociale

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

- Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: n. 10
- Tipologia di minore opportunità: Difficoltà economiche
- Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata:
Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

ISEE CON VALORE INFERIORE O PARI A 15 MILA EURO

- Azioni di informazione e sensibilizzazione:

Al fine di intercettare i giovani con minori opportunità (difficoltà economiche) presenti nel territorio e favorirne la partecipazione, verrà realizzata un'apposita campagna di informazione e sensibilizzazione sulle attività progettuali e sul bando di selezione oltre a quella prevista dal Programma di intervento.

La campagna informativa che verrà appositamente realizzata prevede la diffusione capillare del bando di servizio civile universale a partire dalla data di pubblicazione sul territorio di interesse.

Inoltre, grazie alle tante iniziative benefiche portate avanti dall'ente ormai da diversi anni, abbiamo costruito una rete sociale di attori che partecipano a vario titolo alla valorizzazione delle risorse territoriali come bene comune della collettività.

...

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

NO

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del periodo di tutoraggio: tre mesi

Ore dedicate: n. 24 (di cui n. 20 collettive e n. 4 individuali)

Tempi, modalità e articolazione oraria:

L'attività di tutoraggio sarà somministrata al 10° mese di progetto e si concluderà il 12° mese, con la conclusione del progetto. Il periodo di tutoraggio prevede la realizzazione sia di momenti collettivi che individuali: i momenti collettivi saranno n. 5 della durata di 4h per un totale di 20 ore e prevedono classi da max 25 operatori volontari e la presenza di un tutor e un counselor. I momenti individuali per ogni operatore volontario saranno n. 2 da 2 ore ciascuno, e consisteranno in colloqui personali con il tutor e si svolgeranno presso la sede dell'Ente. Alla fine del percorso, a ciascun operatore volontario coinvolto sarà garantito un colloquio individuale con l'agenzia per il lavoro individuata, al termine del quale si procederà alla sua "profilazione" ed alla conseguente sottoscrizione del patto di servizio e la certificazione delle competenze. In casi emergenziali ci si riserva, previa autorizzazione, di effettuare il tutoraggio on line in presenza di tutor e con possibilità di interazione da parte dell'operatore volontario. L'eventuale tutoraggio on line avrà una durata non superiore al 50% del totale delle ore previste.

Gli incontri collettivi si terranno con il seguente timing: mese 10 incontro e laboratorio- mese 11 visita incontro/laboratorio mese 12 presa in carico.

Attività di tutoraggio

Le attività obbligatorie da realizzare nel percorso di tutoraggio saranno suddivise in incontri individuali ed incontri collettivi.

...

Le attività opzionali da realizzare nel percorso di tutoraggio saranno suddivise in incontri individuali ed incontri collettivi.

...