

## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia



### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

**TITOLO DEL PROGETTO:**

INFORMAZIONE

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

SETTORE: E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport.

AREA D'INTERVENTO: 24. Sportelli informa

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

L'obiettivo di questo progetto è innanzitutto quello di realizzare pienamente quanto descritto nel programma di cui fa parte e che si può essenzialmente sintetizzare nell'ambito di azione entro il quale si è deciso di programmare, ovvero "Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese". Tutto ciò si concretizzerà supportando i giovani in cerca di occupazione a prevenire e contrastare l'emarginazione sociale e la solitudine favorendo le modalità di integrazione e di accessibilità ai servizi formativi ed occupazionali del proprio territorio o di altre zone.

Considerando che l'emergenza sanitaria in corso nel nostro Paese nell'ultimo anno ha gettato nel baratro economico molte famiglie, una delle categorie sociali più penalizzate, dal punto di vista economico, è stata proprio quella dei giovani in cerca di occupazione.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

- coadiuvare gli operatori dell'ente in tutte le attività di gestione degli sportelli;
- ricercare e catalogare dati, notizie ed informazioni inerenti le materie del progetto;
- monitorare costantemente i principali siti istituzionali inerenti le politiche giovanili (Regione, comuni ed enti locali, gazzetta ufficiale della Repubblica Italiana, ecc.);
- eseguire un'analisi del contesto territoriale ed effettuare una mappatura degli enti di formazione professionale presenti nel comprensorio con le relative offerte formative;
- favorire l'incontro domanda/offerta ovvero mettere in contatto i giovani destinatari e gli enti di formazione o eventuali datori di lavoro interessati;
- digitalizzare i dati e le informazioni riguardanti offerte formative e/o lavorative da rendere fruibili ai richiedenti;
- registrare le eventuali richieste particolari e sottoporle al vaglio di operatori e/o consulenti esperti del settore per soddisfarle nel più breve tempo possibile ed in modo efficace le domande pervenute;
- somministrare i questionari di customer satisfaction ai destinatari sulla qualità dei servizi offerti;
- contribuire attivamente all'efficacia di tutte le attività progettuali grazie alle proprie competenze ed abilità;

- promuovere il progetto nelle scuole superiori e nelle varie strutture pubbliche e private che erogano servizi a favore dei giovani attraverso la distribuzione di materiale informativo e tramite i canali social dell'ente;  
 - favorire la crescita personale degli operatori volontari organizzando anche specifici incontri di training programmati e finalizzati a creare occasioni di socializzazione, di scambio di esperienze, di riflessioni e di attività congiunte per favorire il raggiungimento di livelli più elevati di coscienza civica e per creare una rete di condivisione tra le diverse sedi di attuazione.

SEDI DI SVOLGIMENTO	INDIRIZZO	COMUNE	COD. SEDE	N. VOLONTARI
CASA DI RIPOSO "FIGLIE DELLA MISERICORDIA E DELLA CROCE"	VIALE REGIONE SICILIANA N.O., 2033	PALERMO	162387	6 (GMO: 2)
CASA MADRE "MARIA ROSA ZANGÀRA"	VIA PRINCIPESSA ELENA, 53	PARTINICO	162389	6 (GMO: 2)
ANTEMAR - MAZARA DEL VALLO	VIALE OLANDA	MAZARA DEL VALLO	169205	2 (GMO: 1)
ATTIVAMENTE - MONTELEPRE	VIA F. PLANO	MONTELEPRE	209620	4 (GMO: 1)

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Numero posti: 18 senza vitto e alloggio (0 con vitto e alloggio, 0 con solo vitto)

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Disponibilità allo svolgimento di attività extramurarie;
- Turnazione nei giorni festivi connesse alle attività progettuali (anche in relazione alla partecipazione ad eventi cittadini, feste rionali, gite ed escursioni). In tali casi l'operatore volontario usufruirà comunque del giorno di riposo settimanale;
- Diligenza;
- Riservatezza sui dati personali e/o fatti di cui viene a conoscenza;
- Rispetto delle regole comportamentali relative alla gestione del servizio civile;
- Elasticità oraria in funzione delle esigenze del progetto.

Numero ore di servizio settimanale: 25

Numero giorni servizio settimanale: 5

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Certificazione delle competenze

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Colloquio psicoattitudinale

Valutazione dei titoli di studio ed esperienze

**Da curriculum Vitae redatto ai sensi del DPR 445/2000 artt.46 e 47- artt 76 e 77**

## Titoli di studio ed esperienze formative

Titoli di studio (massimo 10 punti) Si valuterà solo il titolo che consente di ottenere il punteggio più elevato

I punteggi assegnabili ai titoli di studio posseduti seguiranno la seguente scala

1.	Laurea attinente, specialistica o vecchio ordinamento	p.ti 10
2.	Laurea non attinente, specialistica o vecchio ordinamento	p.ti 9
3.	Laurea attinente, triennale	p.ti 8
4.	Laurea non attinente, triennale	p.ti 7
5.	Diploma di scuola superiore attinente	p.ti 6
6.	Diploma di scuola superiore non attinente	p.ti 5
7.	Qualifica professionale attinente	p.ti 4
8.	Qualifica professionale non attinente	p.ti 3
9.	Diploma di Scuola secondaria 1° grado	p.ti 2

Per le esperienze formative ulteriori (massimo 10 punti)

### 1. Master

Master universitario di I livello <i>con superamento di esame finale</i>	<i>Durata minima 7 mesi</i>	<i>pt. 0,9</i>
Master universitario di II livello <i>con superamento di esame finale</i>	<i>Durata minima 7 mesi</i>	<i>pt. 1,5</i>
Master non universitari <i>con superamento di esame finale</i>		<i>pt. 0,6</i>

### 2. Corsi di specializzazione:

corsi di specializzazione <b>post diploma</b> - ITS – <i>con superamento di esame finale</i>	<i>Durata 4 semestri</i>	<i>pt. 0,3</i>
corsi di specializzazione <b>post diploma</b> - ITS – <i>con superamento di esame finale</i>	<i>Durata 6 semestri</i>	<i>pt. 0,5</i>
corsi di specializzazione <b>post lauream</b> <i>con conseguimento diploma di specialista</i>		<i>Pt.2</i>

### 3. Dottorati post lauream

Dottorati di ricerca post lauream <i>con superamento di esame finale</i>		<i>pt. 2</i>
---	--	--------------

### 4. Conoscenze e competenze in Tecnologie dell'informazione e della comunicazione

Certificazione EIPASS 7 Moduli	<i>con superamento di esame finale</i>	<i>pt. 0,5</i>
--------------------------------	--	----------------

### 5. Corsi professionali

Pertinenti al progetto <i>con superamento di esame finale</i>	<i>Coeff.0,001 x ogni ora</i>	<i>Max pt. 0,8</i>
--	-------------------------------	--------------------

### 6. Corsi di lingua straniera

<b>Livello B1</b>	certificato	<i>Pt.0,1</i>
<b>Livello B2</b>	certificato	<i>Pt.0,3</i>
<b>Livello C1</b>	certificato	<i>Pt.0,5</i>

### Esperienze lavorative o di volontariato (massimo 20 punti)

Le precedenti esperienze lavorative e/o di volontariato saranno valutate per un periodo massimo di 8 mesi e ad esse sarà assegnato il seguente punteggio:

Precedente esperienze presso lo stesso ente che realizza il progetto e nello stesso settore di intervento	coefficiente 1 per ogni mese o frazione superiore a 15 gg. punteggio max            p.ti    8
Precedente esperienze in ente diverso da quello che realizza il progetto e nello stesso settore di intervento	coefficiente 0,75 per ogni mese o frazione superiore a 15 gg. punteggio max            p.ti    6
Precedente esperienze presso lo stesso ente che realizza il progetto e in diverso settore di intervento	coefficiente 0,50 per ogni mese o frazione superiore a 15 gg. punteggio max            p.ti    4
Precedente esperienze in ente diverso da quello che realizza il progetto e in diverso settore di intervento	coefficiente 0,25 per ogni mese o frazione superiore a 15 gg. punteggio max            p.ti    2

#### FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione generale verrà erogata on line e in presenza presso la sede ubicata in Palermo, Via Giovanni Evangelista Di Blasi n. 80.

Durata: 46 ore

#### FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica verrà erogata on line e in presenza presso la sede ubicata in Palermo, Via Giovanni Evangelista Di Blasi n. 80.

Durata: 72 ore

#### TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

C.L.I.C. (COSTRUIRE LEGAMI INCLUSIVI DI COMUNITÀ)

#### OBBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

- Obiettivo 3 Agenda 2030 - Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- Obiettivo 4 Agenda 2030 - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
- Obiettivo 10 Agenda 2030 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
- Obiettivo 11 Agenda 2030 - Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili
- Obiettivo 12 Agenda 2030 - Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo
- Obiettivo 15 Agenda 2030 - Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre
- Obiettivo 16 Agenda 2030 - Pace, giustizia e istituzioni forti

#### AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

- Crescita della resilienza delle comunità

#### DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

#### PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

- Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: n. 6
- Tipologia di minore opportunità: Difficoltà economiche
- Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata:

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

ISEE CON VALORE INFERIORE O PARI A 15 MILA EURO

- Azioni di informazione e sensibilizzazione:

- Al fine di intercettare i giovani con minori opportunità (difficoltà economiche) presenti nel territorio e favorirne la partecipazione, verrà realizzata un'apposita campagna di informazione e sensibilizzazione sulle attività progettuali e sul bando di selezione oltre a quella prevista dal Programma di intervento.

- Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:

- un operatore dell'Istituto che, di concerto con l'OLP, si occuperà di monitorare costantemente l'andamento del servizio di tali giovani volontari attraverso un dialogo costante e colloqui di verifica settimanale del grado di inserimento e di benessere;

- Materiale didattico, sussidi e pubblicazioni di approfondimento sulle opportunità formative e lavorative;

...

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

NO

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Durata del periodo di tutoraggio: tre mesi

Ore dedicate: n. 30 (di cui n. 24 collettive e n. 6 individuali)

Tempi, modalità e articolazione oraria:

Gli operatori volontari usufruiranno, come elemento aggiuntivo, di un periodo di tutoraggio della durata di tre mesi da svolgersi tra il 10esimo e il 12esimo mese di servizio in cui prenderanno parte ad un percorso di orientamento alle opportunità formative e lavorative per facilitare l'accesso al mercato del lavoro.

Il tutoraggio delle attività obbligatorie ammonta a 20 ore di cui:

6 ore individuali

14 ore collettive.

Il tutoraggio delle attività opzionali ammonta a 10 ore di cui:

2 ore individuali

8 ore collettive.

Attività di tutoraggio

Le attività obbligatorie da realizzare nel percorso di tutoraggio saranno suddivise in incontri individuali ed incontri collettivi.

...

Le attività opzionali da realizzare nel percorso di tutoraggio saranno suddivise in incontri individuali ed incontri collettivi.

...