



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:
"FRONT OFFICE 2020"

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:
SETTORE: E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport.
AREA D'INTERVENTO: 22. Sportelli informa

DURATA DEL PROGETTO:
12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:
L'obiettivo del progetto è quello di supportare i giovani in cerca di occupazione a prevenire e contrastare l'emarginazione sociale e la solitudine favorendo le modalità di integrazione e di accessibilità ai servizi formativi ed occupazionali del proprio territorio o di altre zone. Gli operatori volontari saranno impegnati a realizzare una rete di servizi integrati, attraverso la mappatura delle Agenzie presenti sul territorio, deputate all'erogazione di servizi specifici a favore dei giovani (biblioteche, centri ricreativi, centri di formazione e di orientamento professionale, agenzie di lavoro interinale, ecc.) al fine di migliorare la possibilità di accesso al mondo del lavoro per questi giovani distribuendo materiale informativo sulla domande/offerte di lavoro e promuovere una cultura del lavoro autonomo e dell'auto imprenditorialità come forma di autorealizzazione personale.
Il numero di ragazzi che poi effettivamente si rivolgeranno allo sportello ed usufruiranno del servizio, ci danno la misura di quanto diffuso sia il bisogno di inclusione sociale e di progettualità futura laddove la crisi economica e valoriale ha fatto emergere un individualismo dislivello generazionale che ha provocato un senso di scoramento generale.
Il progetto mira inoltre a garantire agli operatori volontari un percorso di crescita personale, professionale, una maggiore consapevolezza di sé, delle proprie capacità ed abilità, delle capacità di gestione ed organizzazione del lavoro di gruppo (team work) attraverso un'esperienza concreta di impegno sociale e civile basato sulla cooperazione.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

- coadiuvare gli operatori dell'ente in tutte le attività di gestione degli sportelli;
- ricercare e catalogare dati, notizie ed informazioni inerenti le materie del progetto;
- monitorare costantemente i principali siti istituzionali inerenti le politiche giovanili (Regione, comuni ed enti locali, gazzetta ufficiale della Repubblica Italiana, ecc.);
- eseguire una mappatura degli enti di formazione professionale presenti nel comprensorio territoriale con le relative offerte formative;
- favorire l'incontro domanda/offerta ovvero mettere in contatto i giovani destinatari e gli enti di formazione o eventuali datori di lavoro interessati;
- digitalizzare i dati e le informazioni riguardanti offerte formative e/o lavorative da rendere fruibili ai richiedenti;
- registrare le eventuali richieste particolari e sottoporle al vaglio di operatori e/o consulenti esperti del settore per soddisfarle nel più breve tempo possibile ed in modo efficace le domande pervenute;
- somministrare i questionari di customer satisfaction ai destinatari sulla qualità dei servizi offerti;
- contribuire attivamente all'efficacia di tutte le attività progettuali grazie alle proprie competenze ed abilità;
- promuovere il progetto nelle scuole superiori e nelle varie strutture pubbliche e private che erogano servizi a favore dei giovani attraverso la distribuzione di materiale informativo e tramite i canali social dell'ente;

...

SEDI DI SVOLGIMENTO	INDIRIZZO	COMUNE	COD. SEDE	N. VOLONTARI
CASA MADRE "MARIA ROSA ZANGÀRA"	VIA PRINCIPESSA	PARTINICO	162389	6

	ELENA, 53			
CASA DI RIPOSO "FIGLIE DELLA MISERICORDIA E DELLA CROCE"	VIALE REGIONE SICILIANA N.O., 2033	PALERMO	162387	6 (GMO: 2)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Numero posti: 12 senza vitto e alloggio (0 con vitto e alloggio, 0 con solo vitto)

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI

ORGANIZZATIVI:

- Disponibilità allo svolgimento di attività extramurarie;
- Turnazione nei giorni festivi connesse alle attività progettuali (anche in relazione alla partecipazione ad eventi cittadini, feste rionali, gite ed escursioni). In tali casi l'operatore volontario usufruirà comunque del giorno di riposo settimanale;
- Diligenza;
- Riservatezza sui dati personali e/o fatti di cui viene a conoscenza;
- Rispetto delle regole comportamentali relative alla gestione del servizio civile;
- Elasticità oraria in funzione delle esigenze del progetto.

Numero ore di servizio settimanale: 25

Numero giorni servizio settimanale: 6

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Oltre ai requisiti previsti dal decreto legislativo n. 40 del 6 marzo 2017, è richiesto il possesso del diploma di scuola media superiore e della certificazione ECDL. Il possesso di un titolo di studio o di una qualifica professionale in campo informatico è equiparato, ai fini della presente procedura, al possesso della certificazione ECDL.

Inoltre, per poter svolgere le attività previste nel progetto occorre necessariamente sottoporsi alla vaccinazione anti Covid-19.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

L'Ente ha implementato dei criteri autonomi di selezione correlati alle specificità del progetto.

La procedura avrà luogo secondo le seguenti modalità:

- nomina di una commissione formata da personale dell'ente e/o collaboratori esterni, con esperienza nell'ambito del Servizio Civile;
- esame delle domande di ammissione, al fine di accertare il possesso dei requisiti previsti dal Bando e dalla specifica normativa, per l'accesso al Servizio Civile;
- valutazione dei titoli e delle esperienze degli aspiranti volontari;
- pubblicazione sul sito internet dell'elenco degli ammessi ai colloqui e degli esclusi;
- colloqui attitudinali;
- stesura e pubblicazione delle graduatorie sul sito internet.

È possibile prevedere ulteriori requisiti di accesso sulla base di specifiche attività progettuali.

La selezione dei giovani da avviare al Servizio Civile Universale si svolge a seguito dell'indizione di un bando pubblico, nel rispetto dei principi di trasparenza, semplificazione, pubblicità, parità di trattamento e divieto di discriminazione, in modo da garantire la riduzione dei tempi della procedura e la pubblicità delle modalità di attribuzione dei punteggi nonché degli esiti delle valutazioni, con evidenza sui propri siti Internet, presso le sedi dove sono state effettuate le selezioni e con ogni altra idonea modalità.

a) METODOLOGIA:

- Pubblicazione del bando sul sito dell'Ente
- Ricezione istanze
- Valutazione delle istanze
- Colloqui agli ammessi alla selezione
- Graduatorie
- Convocazione dei selezionati.

La Commissione esaminatrice sarà composta da membri che al momento dell'insediamento dichiareranno, ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, di non essere legati da rapporti di parentela con i giovani partecipanti alla selezione e di non incorrere in alcuna causa di incompatibilità. Alla fine della selezione, la Commissione redigerà il verbale contenente il punteggio per ogni elemento di valutazione con riferimento a ciascun candidato.

b) STRUMENTI E TECNICHE UTILIZZATI:

- Screening delle istanze
- Valutazione dei titoli
- Valutazione precedenti esperienze
- Valutazione colloquio

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 110 punti, così ripartiti:

- valutazione dei titoli: max 20 punti;
- valutazione precedenti esperienze: max 30 punti;
- valutazione colloquio: max 60 punti.

c) **VARIABILI CHE SI INTENDONO MISURARE E RELATIVI INDICATORI:**

1. Motivazione a svolgere il Servizio Civile.

INDICATORI:

- Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile;
- Interesse del candidato per l'approfondimento delle tematiche inerenti la cittadinanza attiva;
- Interesse del candidato per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto;
- Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio;
- Motivazioni che hanno ispirato il candidato nella scelta del progetto.

2. Conoscenza del Servizio Civile.

INDICATORI:

- Tipologia di informazioni raccolte dal candidato circa l'organizzazione generale del Servizio Civile, i settori e gli obiettivi generali.

3. Conoscenza dell'Ente.

INDICATORI:

- Tipologia e quantità di informazioni che il candidato ha assunto.

d) **CRITERI DI SELEZIONE:**

VALUTAZIONE DEI TITOLI (Si valuta solo il titolo di studio più alto) Max 20 punti

Laurea attinente progetto = punti 7

Laurea non attinente progetto = punti 6

Laurea di primo livello (triennale) attinente = 6

Laurea di primo livello (triennale) non attinente = 5

Diploma attinente progetto = punti 5

Diploma non attinente progetto = punti 4

TITOLI PROFESSIONALI (max 4 punti)

Attinenti al progetto = fino a punti 4

Non attinenti al progetto = fino a punti 3

Non terminato = fino a punti 1

ESPERIENZE AGGIUNTIVE A QUELLE VALUTATE = fino a punti 5

Es. animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, ecc.

ALTRE CONOSCENZE = fino a punti 4

Es. conoscenza di una lingua straniera, informatica, musica, teatro, pittura, ecc.

VALUTAZIONE DELLE ESPERIENZE DI VOLONTARIATO DOCUMENTATE (Max 30 punti)

- Precedenti esperienze presso il ns/Ente nel medesimo settore (punti 0,50 per ogni mese massimo 24 mesi - max 12 punti).
- Precedenti esperienze presso Enti diversi nel medesimo settore del progetto (punti 0,375 per ogni mese massimo 24 mesi - max 9 punti)
- Precedenti esperienze presso il nostro Ente in un settore diverso da quello del progetto (punti 0,25 per ogni mese massimo 24 mesi - max 6 punti)
- Precedenti esperienze presso Enti diversi da quello che realizza il progetto in settori diversi a quello del progetto (punti 0,125 per ogni mese massimo 24 mesi - max 3 punti)

COLLOQUI (Max 60 punti)

Verranno approfonditi i seguenti fattori di valutazione:

- Fattori di valutazione approfonditi durante il colloquio e loro intensità
- Pregressa esperienza presso l'Ente: giudizio (valore da 0 a 8)
- Pregressa esperienza nello stesso o in analogo settore d'impiego: giudizio (valore da 0 a 5)
- Idoneità del candidato a svolgere le mansioni previste dalle attività del progetto (aspetto, entusiasmo, espressione, ecc.): giudizio (valore da 0 a 4)
- Condivisione da parte del candidato degli obiettivi perseguiti dal progetto: giudizio (valore da 0 a 8)
- Disponibilità alla continuazione delle attività al termine del servizio: giudizio (valore da 0 a 4)
- Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile volontario: giudizio (valore da 0 a 8)

- Interesse del candidato per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto: giudizio (valore da 0 a 5).
- Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria, ecc.): giudizio (valore da 0 a 5).
- Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato (competenze e capacità comunicative): giudizio (valore da 0 a 5).
- Altri elementi di valutazione (specificare - es. predisposizione ai rapporti umani, capacità organizzative, predisposizione al lavoro di squadra, intraprendenza, proattività): giudizio (valore da 0 a 8).
- Valutazione finale giudizio: fino a un massimo di 60 punti.

e) **INDICAZIONI DELLE SOGLIE MINIME DI ACCESSO PREVISTE DAL SISTEMA:**

La soglia minima per poter superare la selezione prevede l'attribuzione di un punteggio minimo al colloquio di 36/60 e pertanto il candidato che otterrà un punteggio inferiore sarà ritenuto non idoneo ad essere inserito in graduatoria.

Il punteggio finale che determinerà la posizione del candidato in graduatoria, sarà ottenuto dalla somma algebrica del punteggio dei titoli, delle esperienze e del colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione: presso la sede ubicata in Palermo, Via Giovanni Evangelista Di Blasi n. 80.

Durata: 72 ore (erogata entro il 90° giorno dall'avvio del progetto).

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

“IL FUTURO SIAMO NOI”

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

- Obiettivo 4 Agenda 2030 - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
- Obiettivo 10 Agenda 2030 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
- Obiettivo 16 Agenda 2030 - Pace, giustizia e istituzioni forti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

- Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: n. 2

→Tipologia di minore opportunità: Difficoltà economiche

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

→Attività degli operatori volontari con minori opportunità:

- coadiuvare gli operatori dell'ente in tutte le attività di gestione degli sportelli;
- ricercare e catalogare dati, notizie ed informazioni inerenti le materie del progetto;
- monitorare costantemente i principali siti istituzionali inerenti le politiche giovanili (Regione, comuni ed enti locali, gazzetta ufficiale della Repubblica Italiana, ecc.);
- eseguire una mappatura degli enti di formazione professionale presenti nel comprensorio territoriale con le relative offerte formative;
- favorire l'incontro domanda/offerta ovvero mettere in contatto i giovani destinatari e gli enti di formazione o eventuali datori di lavoro interessati;
- digitalizzare i dati e le informazioni riguardanti offerte formative e/o lavorative da rendere fruibili ai richiedenti;
- registrare le eventuali richieste particolari e sottoporle al vaglio di operatori e/o consulenti esperti del settore per soddisfarle nel più breve tempo possibile ed in modo efficace le domande pervenute;
- somministrare i questionari di customer satisfaction ai destinatari sulla qualità dei servizi offerti;
- contribuire attivamente all'efficacia di tutte le attività progettuali grazie alle proprie competenze ed abilità;
- promuovere il progetto nelle scuole superiori e nelle varie strutture pubbliche e private che erogano servizi a favore dei giovani attraverso la distribuzione di materiale informativo e tramite i canali social dell'ente;

...

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:

Nel periodo di realizzazione delle attività progettuali verranno adottate delle misure a sostegno degli operatori volontari con minori opportunità per facilitare il loro percorso di inserimento ed accompagnamento. Le risorse umane e strumentali messe a disposizione saranno:

un operatore dell'Istituto che, di concerto con l'OLP, si occuperà di monitorare costantemente l'andamento del servizio di tali giovani volontari attraverso un dialogo costante e colloqui di verifica settimanale del grado di inserimento e di benessere;

Materiale didattico, sussidi e pubblicazioni di approfondimento sulle opportunità formative e lavorative;

...

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→Durata del periodo di tutoraggio: tre mesi

→Ore dedicate: n. 30 (di cui n. 24 collettive e n. 6 individuali)

→ Tempi, modalità e articolazione oraria:

Gli operatori volontari usufruiranno, come elemento aggiuntivo, di un periodo di tutoraggio della durata di tre mesi da svolgersi tra il 10cimo e il 12cesimo mese di servizio in cui prenderanno parte ad un percorso di orientamento alle opportunità formative e lavorative per facilitare l'accesso al mercato del lavoro.

Il tutoraggio delle attività obbligatorie ammonta a 20 ore di cui:

6 ore individuali

14 ore collettive.

Il tutoraggio delle attività opzionali ammonta a 10 ore di cui:

2 ore individuali

8 ore collettive.

→Attività di tutoraggio

Le attività obbligatorie da realizzare nel percorso di tutoraggio saranno suddivise in incontri individuali ed incontri collettivi.

...

Le attività opzionali da realizzare nel percorso di tutoraggio saranno suddivise in incontri individuali ed incontri collettivi.

...