



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

“Front Office 2018”

SETTORE e Area di Intervento:

EDUCAZIONE E PROMOZIONE CULTURALE – Sportello informa

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

-

Gli obiettivi generali del progetto sono:

- Promuovere e sviluppare la cultura del Servizio Civile Nazionale nel territorio come nuova opportunità per i giovani di formarsi sia sul piano civile e valoriale che su quello dell’impegno concreto all’interno della comunità di appartenenza.
- Fornire ai giovani con minori opportunità (giovani disabili e/o giovani con disagio sociale) la possibilità di maturare un’esperienza utile per la loro formazione educativa, etica, sociale e lavorativa.
- Avvicinare i giovani volontari ad esperienze di scambio e di sostegno con altri giovani, per contribuire ad arricchire il loro bagaglio personale e relazionale.
- Acquisire abilità e competenze spendibili nel mondo del lavoro.
- Accogliere i giovani che abbiano necessità di reperire informazioni e/o usufruire del servizio.
- Supportare i giovani in cerca di occupazione a prevenire e contrastare l’emarginazione sociale e la solitudine favorendo e sostenendo le modalità di integrazione e di accessibilità ai servizi nel proprio territorio.
- Promuovere l’integrazione e l’inserimento del giovane nella comunità locale, con particolare attenzione alla sfera della socialità e del tempo libero.
- Favorire la crescita e la valorizzazione della persona per il raggiungimento di alti livelli di coscienza civica e di cittadinanza attiva.

Gli obiettivi specifici del progetto sono:

- a) Promuovere la formazione e la crescita personale del giovane volontario in termini di coscienza morale, sociale e di cittadinanza attiva;
- b) Migliorare la possibilità di accesso al mondo del lavoro per i giovani disoccupati residenti nel territorio, distribuendo materiale informativo sulla domanda/offerta lavoro;
- c) Promuovere la cultura del lavoro autonomo e dell’autoimprenditorialità come forma di autorealizzazione sia per i volontari che per i giovani destinatari del progetto;
- d) Utilizzare la rete formale ed informale con cui si collabora per la realizzazione del progetto, per concertare interventi di assistenza ed integrazione della popolazione giovanile;
- e) Contribuire alla creazione di una rete di servizi integrati, attraverso la mappatura delle Agenzie presenti nel territorio, deputate all’erogazione di servizi specifici a favore dei giovani (biblioteche, centri ricreativi, centri di formazione e di orientamento professionale, agenzie di lavoro interinale, ecc.);

- f) Realizzare interventi concreti atti a sensibilizzare la cittadinanza verso le problematiche inerenti l'età giovanile;
- g) Contribuire in maniera significativa a migliorare le condizioni di vita della popolazione giovanile fungendo anche da intermediari con i servizi territoriali pubblici, laddove vi sia necessità.

-

CRITERI DI SELEZIONE:

L'Ente ha implementato dei criteri autonomi di selezione correlati alle specificità del progetto. La procedura avrà luogo secondo le seguenti modalità:

- nomina di una commissione formata da personale dell'ente e/o collaboratori esterni, con esperienza nell'ambito del Servizio Civile;
- esame delle domande di ammissione al Servizio Civile, al fine di accertare il possesso dei requisiti previsti per l'accesso al Servizio Civile dalla legge 6 marzo 2001, n. 64 e dal Bando;
- verifica del possesso del diploma di scuola media superiore e della certificazione ECDL;
- valutazione dei titoli e delle esperienze degli aspiranti volontari;
- pubblicazione sul sito internet dell'elenco degli ammessi ai colloqui e degli esclusi;
- colloqui attitudinali;
- stesura e pubblicazione delle graduatorie sul sito internet.

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 110 punti, così ripartiti:

- valutazione dei titoli: max 20 punti;
- valutazione precedenti esperienze: max 30 punti;
- valutazione colloquio: max 60 punti.

A) VALUTAZIONE DEI TITOLI (Si valuta solo il titolo di studio più alto) Max 20 punti

Laurea attinente progetto = punti 7

Laurea non attinente progetto = punti 6

Laurea di primo livello (triennale) attinente = 6

Laurea di primo livello (triennale) non attinente = 5

Diploma attinente progetto = punti 5

Diploma non attinente progetto = punti 4

TITOLI PROFESSIONALI

Attinenti al progetto = fino a punti 4

Non attinenti al progetto = fino a punti 3

Non terminato = fino a punti 1

ESPERIENZE AGGIUNTIVE A QUELLE VALUTATE = fino a punti 5

Es. animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, ecc.

ALTRE CONOSCENZE = fino a punti 4

Es. conoscenza di una lingua straniera, informatica, musica, teatro, pittura, ecc.

B) VALUTAZIONE DELLE ESPERIENZE DI VOLONTARIATO DOCUMENTATE Max 30 punti

Precedenti esperienze presso il ns/Ente nel medesimo settore (punti 0,50 per ogni mese massimo 24 mesi - max 12 punti)

Precedenti esperienze presso Enti diversi nel medesimo settore del progetto (punti 0,375 per ogni mese massimo 24 mesi - max 9 punti)

Precedenti esperienze presso il nostro Ente in un settore diverso da quello del progetto (punti 0,25 per ogni mese massimo 24 mesi - max 6 punti)

Precedenti esperienze presso Enti diversi da quello che realizza il progetto in settori diversi a quello del progetto (punti 0,125 per ogni mese massimo 24 mesi - max 3 punti)

C) COLLOQUI Max 60 punti

Verranno approfonditi i seguenti fattori di valutazione:

Fattori di valutazione approfonditi durante il colloquio e loro intensità

Progressa esperienza presso l'Ente: giudizio (valore da 0 a 8)

Progressa esperienza nello stesso o in analogo settore d'impiego: giudizio (valore da 0 a 5)

Idoneità del candidato a svolgere le mansioni previste dalle attività del progetto (aspetto, entusiasmo, espressione, ecc.): giudizio (valore da 0 a 4)

Condivisione da parte del candidato degli obiettivi perseguiti dal progetto: giudizio (valore da 0 a 8)

Disponibilità alla continuazione delle attività al termine del servizio: giudizio (valore da 0 a 4)

Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile volontario: giudizio (valore da 0 a 8)

Interesse del candidato per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto: giudizio (valore da 0 a 5)

Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria, ecc.): giudizio (valore da 0 a 5)

Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato (competenze e capacità comunicative): giudizio (valore da 0 a 5)

Altri elementi di valutazione che descrivono il giovane come soggetto con minori opportunità (es.: giovani disabili certificati ai sensi della L. 104/92 e/o giovani con disagio sociale): giudizio (valore da 0 a 8).

Valutazione finale giudizio: fino a un massimo di 60 punti

Per superare la selezione occorre un punteggio minimo di 36/60.

-

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 12

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 12

Numero posti con solo vitto: 0

<i>N.</i>	<i>Sede attuazione progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. sede</i>	<i>N. vol. sede</i>
1	Istituto F.M.C.	Palermo	Viale Regione Siciliana N.O., 2033	113461	6
2	Casa Madre Maria Rosa	Partinico	Via Principessa Elena, 53	61594	6

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

-

Nel servizio di sportello informagiovani, il gruppo di volontari in servizio civile, supportato e coordinato dalle figure professionali presenti nelle sedi, diverrà parte integrante, previa informazione e formazione specifica, dell'equipe o del gruppo di lavoro che realizzerà gli interventi previsti dal progetto.

I volontari affiancheranno le figure professionali nel piano di attuazione del progetto .

Riassumendo le attività previste sono:

- Coadiuvare gli operatori in tutte le attività di gestione degli sportelli;
- Essere presente nelle ore di apertura dello sportello informagiovani;
- Ricercare e catalogare dati, notizie ed informazioni inerenti le materie del progetto;

- Digitalizzare eventuali dati ed informazioni da diffondere ai richiedenti;
- Offrire le informazioni richieste e diffondere la documentazione prodotta;
- Somministrare i questionari di customer satisfaction;
- Cercare di stabilire il più possibile un rapporto di fiducia, di condivisione e rispetto delle reciproche culture;
- Registrare le eventuali richieste particolari e sottoporle agli operatori e/o consulenti per provvedere a soddisfarle nel più breve tempo possibile ed in modo efficace;
- Contribuire attivamente all'efficacia di tutte le attività progettuali.
-

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Viste le particolari attività che saranno affidate e svolte dai volontari è richiesto il possesso del diploma di scuola media superiore e della certificazione ECDL.

Il possesso di un titolo di studio o di una qualifica professionale in campo informatico è equiparato, ai fini della presente procedura, al possesso della certificazione ECDL.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari: 30

Giorni di servizio a settimana dei volontari: 6

Durante il periodo di servizio al volontario saranno richiesti i seguenti obblighi:

- Disponibilità allo svolgimento di attività extramurarie; Turnazione nei giorni festivi connesse alle attività progettuali (anche in relazione alla partecipazione ad eventi cittadini, feste rionali, gite ed escursioni). In tali casi il Volontario usufruirà comunque del giorno di riposo settimanale;
- Diligenza;
- Riservatezza sui dati personali e/o fatti di cui viene a conoscenza;
- Rispetto delle regole comportamentali relative alla gestione del servizio civile;
- Elasticità oraria in funzione delle esigenze del progetto.

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

- capacità e competenze organizzative;
- capacità e competenze relazionali;
- capacità e competenze tecniche;
- capacità di lavorare in gruppo.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della formazione:

Modulo n. 1 – Storia dell'Istituto

Modulo n. 2 – Educazione Civica

Modulo n. 3 – Il disagio giovanile

Modulo n. 4 – Legge sulla privacy

Modulo n. 5 – Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile

Modulo n. 6 – Informatica

Modulo n. 7 – Formazione gestionale

Modulo n. 8 – Autoimprenditorialità

Durata:

La durata complessiva della Formazione Specifica è pari a 72 ore e verrà interamente erogata entro e non oltre il 90° giorno dall'avvio del progetto.