

“ALLEGATO 5”

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

“Front Office 2018 – GARANZIA GIOVANI”

SETTORE e Area di Intervento:

EDUCAZIONE E PROMOZIONE CULTURALE – Sportello informa

OBIETTIVI DEL PROGETTO

-

Gli obiettivi generali del progetto sono:

- Promuovere e sviluppare la cultura del Servizio Civile Nazionale nel territorio come nuova opportunità per i giovani di formarsi sia sul piano civile e valoriale che su quello dell’impegno concreto all’interno della comunità di appartenenza.
- Avvicinare i giovani volontari ad esperienze di scambio e di sostegno con altri giovani, per contribuire ad arricchire il loro bagaglio personale e relazionale.
- Favorire l’acquisizione di abilità e competenze spendibili nel mondo del lavoro.
- Accogliere i giovani che abbiano necessità di reperire informazioni e/o usufruire del servizio.
- Supportare i giovani in cerca di occupazione a prevenire e contrastare l’emarginazione sociale e la solitudine favorendo e sostenendo le modalità di integrazione e di accessibilità ai servizi nel proprio territorio.
- Promuovere l’integrazione e l’inserimento del giovane nella comunità locale, con particolare attenzione alla sfera della socialità e del tempo libero.
- Favorire la crescita e la valorizzazione della persona per il raggiungimento di alti livelli di coscienza civica e di cittadinanza attiva.

Gli obiettivi specifici del progetto sono:

- a) Promuovere la formazione e la crescita personale del giovane volontario in termini di coscienza morale, sociale e di cittadinanza attiva;
- b) Formare dei giovani con bassa scolarizzazione, fuori dai processi educativi e di apprendimento, cercando di indirizzarli verso il mercato del lavoro e di favorire l’esperienze di scambio con altri giovani che vivono le loro stesse criticità e/o problematicità per ciò che concerne la ricerca del lavoro;
- c) Promuovere la cultura del lavoro autonomo e dell’autoimprenditorialità come forma di autorealizzazione sia per i volontari che per i giovani destinatari del progetto;
- d) Favorire l’acquisizione di conoscenze relative alle capacità di lavorare in team e alla leadership;
- e) Migliorare la possibilità di accesso al mondo del lavoro sia per i volontari che per i giovani disoccupati residenti nel territorio, distribuendo materiale informativo sulla domanda/offerta lavoro;
- f) Utilizzare la rete formale ed informale con cui si collabora per la realizzazione del progetto, per concertare interventi di assistenza ed integrazione della popolazione giovanile;
- g) Realizzare interventi concreti atti a sensibilizzare la cittadinanza verso le problematiche inerenti l’età giovanile;
- h) Contribuire a favorire la crescita e/o la nascita di nuovi ed innovativi servizi territoriali a favore dei giovani.



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



ANPAL
Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale

-

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

-

Nel servizio di sportello informagiovani, il gruppo di volontari in servizio civile, supportato e coordinato dalle figure professionali presenti nelle sedi, diverrà parte integrante, previa informazione e formazione specifica, dell'équipe o del gruppo di lavoro che realizzerà gli interventi previsti dal progetto.

I volontari affiancheranno le figure professionali nel piano di attuazione del progetto .

Riassumendo le attività previste sono:

- Coadiuvare gli operatori in tutte le attività di gestione degli sportelli;
- Essere presenti nelle ore di apertura dello sportello informagiovani;
- Ricercare e catalogare dati, notizie ed informazioni inerenti le materie del progetto;
- Offrire le informazioni richieste e diffondere la documentazione prodotta;
- Somministrare i questionari di customer satisfaction;
- Registrare le eventuali richieste particolari e sottoporle agli operatori e/o consulenti per provvedere a soddisfarle nel più breve tempo possibile ed in modo efficace;
- Contribuire attivamente all'efficacia di tutte le attività progettuali.

-

CRITERI DI SELEZIONE

Criteri stabiliti dal Decreto n. 173 dell'11/06/2009 del Capo dell'Ufficio Nazionale per il servizio civile.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari: 30

Giorni di servizio a settimana dei volontari: 6

Durante il periodo di servizio al volontario saranno richiesti i seguenti obblighi:

- Disponibilità allo svolgimento di attività extramurarie; Turnazione nei giorni festivi connesse alle attività progettuali (anche in relazione alla partecipazione ad eventi cittadini, feste rionali, gite ed escursioni). In tali casi il Volontario usufruirà comunque del giorno di riposo settimanale;
- Diligenza;
- Riservatezza sui dati e/o fatti di cui viene a conoscenza;
- Rispetto delle regole comportamentali relative alla gestione del servizio civile;
- Elasticità oraria in funzione delle esigenze del progetto.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 4

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 4



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



ANPAL
Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale

Numero posti con solo vitto: 0

<i>N.</i>	<i>Sede attuazione progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. sede</i>	<i>N. vol. sede</i>
1	Casa Madre Maria Rosa	Partinico	Via Principessa Elana, 53	61594	2
3	Istituto FMC	Palermo	Viale Regione Siciliana, 2033	113461	2

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

- capacità e competenze organizzative;
- capacità e competenze relazionali;
- capacità e competenze tecniche;
- capacità di lavorare in gruppo.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della formazione:

Modulo n. 1 – Storia dell'Istituto

Modulo n. 2 – Educazione Civica

Modulo n. 3 – Il disagio giovanile

Modulo n. 4 – Legge sulla privacy

Modulo n. 5 – Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile

Modulo n. 6 – Informatica

Modulo n. 7 – Formazione gestionale

Modulo n. 8 – Autoimprenditorialità

Durata:

La durata complessiva della Formazione Specifica è pari a 51 ore e verrà interamente erogata entro e non oltre il 90° giorno dall'avvio del progetto.